

「宇治抹茶きみしぐれ」

商品包装フィルムの不備について

平素は、茶和々をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび茶和々ソラマチ店にて、2020年8月1日から2020年8月17日にお買上げ頂きました、「宇治抹茶きみしぐれ」（賞味期限：2020年10月20日）の一部に商品包装フィルムに不備があるものを確認致しました。

お客様には、大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。該当する期間に当該商品をお買い求めいただいたお客様は、現品もしくはお買い求めのレシートをご用意の上で、当店にお申し出いただくか、

当社 お客様相談室

0120-975-316（フリーコール 平日10:00～17:00）

までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

弊社は今回の件を重く受け止め、今後このような事態が再発することのないよう、管理体制を強固なものとし、食の安全に万全を期す所存でございます。

2020年8月27日

株式会社 寺子屋